



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@joosatelier.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Het product wordt in goede orde verstuurd. Als er bij ontvangst schade is dan s.v.p. binnen 24 uur na aankomst een foto hiervan opsturen naar info@joosatelier.nl. U krijgt in overleg het volledige bedrag teruggestort of een vervangend artikel toegestuurd.

Mocht er door uw toedoen schade aan het product zijn ontstaan dan heeft u geen recht op een vergoeding.

Identiteit ondernemer

Joos Atelier
Muntplein 17
5611 TZ Eindhoven

www.joosatelier.nl
06-11315886
KVK 61647799
BTW NUMMER NL001697595B91

Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Joos Atelier
Muntplein 17
5611 TZ Eindhoven

info@joosatelier.nl,
06- 11315886

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

Besteld op

Bestelnummer

Ontvangen op (DD-MM-JJJJ)

Naam/Namen consumenten

Adres consument(en)

IBAN Rekeningnummer

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-JJJJ)